

新型コロナウイルス感染症 国の経済的対応（緊急対応策第1弾・第2弾）の主な相談窓口

(令和2(2020)年3月25日現在)

◎事業者の方へ：お問い合わせ内容	相談窓口	連絡先
資金繰り支援		
総合的な相談窓口	北海道経済部地域経済局中小企業課 (経営・金融特別相談室)	電話：011-204-5346 ※
セーフティネット貸付、無利子・無担保融資	日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	電話：0120-154-505
金融面での相談	北海道財務局 新型コロナウイルスに関する財務局相談ダイヤル	電話：011-729-0177
経営に関する相談		
総合的な相談窓口	北海道経済産業局 産業部中小企業課	電話：011-709-1783 E-mail:hokkaido-chusho@meti.go.jp
観光関連	北海道運輸局 観光部観光企画課	電話：011-290-2700
中小企業生産性革命推進事業 (ものづくり・商業・サービス補助、持続化補助等)	中小企業基盤整備機構 企画部生産性革命推進事業室	電話：03-6459-0866
雇用に関する相談		
総合的な相談窓口	北海道労働局総合労働相談コーナー 労働相談ホットライン(北海道)	電話：011-707-2700 (北海道労働局) 0120-81-6105 (北海道)
雇用調整助成金 (支給要件の緩和、助成率の上乗せ等)	札幌圏の事業所：雇用助成金さっぽろセンター 札幌圏以外の事業所：管轄のハローワーク	電話：011-788-2294(雇用助成金さっぽろセンター) 管轄のハローワーク ※
新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金・支援金	学校等休業助成金・支援金等 相談コールセンター	電話：0120-60-3999
時間外労働等改善助成金 (新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワークコースの新設)	テレワーク相談センター	電話：0120-91-6479
◎個人の方へ：お問い合わせ内容		
傷病手当金の支給	加入している健康保険組合など	電話：保険証に記載の保険者
個人向け緊急小口資金 (緊急小口 10万円→20万円等)	お住まいの市区町村の社会福祉協議会	電話：各市区町村社会福祉協議会 ※
生活困窮者自立支援制度に基づく相談・支援	お住まいの地域の生活困窮者自立支援機関	電話：地域の各相談窓口 ※

※連絡先の詳細は、北海道のHPをご覧ください